

GUIDE DU PROPRIÉTAIRE

Entretenir vos menuiseries & fermetures

Les bons gestes, les produits à éviter et la fréquence, famille par famille.



01
Fenêtres & portes d'entrée

02
Volets & persiennes

03
Portails & portes de garage

04
Stores bannes

Sommaire

Repérez votre produit, suivez la fiche correspondante.

00	CALENDRIER D'ENTRETIEN	03
01	FENÊTRES, PORTES-FENÊTRES & PORTES D'ENTRÉE	04
	Menuiseries PVC & PVC plaxé	05
	Menuiseries aluminium	06
	Menuiseries bois	07
	Joints, quincailleries, ventilation, drainage	08
	Portes d'entrée	09
02	VOLETS ROULANTS, BATTANTS & PERSIENNES	10
	Volets roulants — utilisation	11
	Volets roulants — nettoyage & coulisses	12
	Les types de volets roulants	13
	Volets battants — bois, alu, PVC	14
	Persiennes	15
03	PORTAILS & PORTES DE GARAGE	16
	Portails PVC, aluminium & fer	17
	Coulissants & motorisation	18
	Portes de garage — entretien	19
	Portes de garage — bois, PVC, aluminium	20
04	STORES BANNES	21
	Notices produits Somfy	22
	Reparpro — dépannage & réparation	23
	Offre de parrainage & contacts	24

Calendrier d'entretien

Deux rendez-vous par an suffisent pour l'essentiel.

● PRINTEMPS

Lavage des tabliers et coulisses · graissage des quincailleries · nettoyage de la toile du store · trous de drainage dégagés.

● ÉTÉ

Volets légèrement ajourés en journée · store banne replié dès que le vent se lève, jamais enroulé humide.

● AUTOMNE

Second lavage · rails, galets et photocellules du portail contrôlés · porte de garage lubrifiée · joints vérifiés.

● HIVER

Aucune manœuvre forcée par temps de gel · commandes automatiques désactivées · pas de nettoyage sous zéro.

FRÉQUENCES DE RÉFÉRENCE	PAR AN
Fenêtres PVC · joints (tous les 6 mois)	1 à 2×
Fenêtres aluminium · quincailleries	2×
Volets roulants & battants	2×
Portail (dont motorisation)	2×
Porte de garage (nettoyage tous les 3 mois)	4×

01

Fenêtres, portes-fenêtres & portes d'entrée

Un nettoyage régulier préserve le fonctionnement des ouvrants, la tenue des couleurs et l'étanchéité.

05 Menuiseries PVC & PVC plaxé 1×/AN

06 Menuiseries aluminium 2×/AN

07 Menuiseries bois 2 ANS

08 Joints, quincailleries, ventilation 6 MOIS

09 Portes d'entrée 3×/AN

Menuiseries PVC

PVC

PVC PLAXÉ

Un nettoyage annuel garantit un fonctionnement optimal des ouvrants et préserve l'aspect des profilés.

- 1 Mélangez produit vaisselle et vinaigre blanc dans de l'eau chaude.
- 2 Appliquez à l'aide d'un tissu absorbant de teinte neutre (laine, coton, cellulose) et laissez agir un court instant.
- 3 Polissez en frottant légèrement **dans le sens de la longueur** — jamais par frottements circulaires.
- 4 Rincez à l'eau claire, puis dégazez les trous d'aération et de drainage.

PVC PLAXÉ – LE FILM À PROTÉGER

Vos profilés plaxés reçoivent en usine une couche acrylique incolore qui les protège des UV et des intempéries. Tout produit solvant ou agressif la détruit : nettoyez à l'eau, éventuellement avec un produit ménager ou pour vitrage, mais jamais à l'alcool dénaturé.

À FAIRE

Eau chaude savonneuse · vinaigre blanc dilué · tissu absorbant de teinte neutre · trous de drainage dégagés

À ÉVITER

Nettoyage à sec · produits abrasifs · essence, dissolvant, nitro-solvant, acide acétique · frottements circulaires

 **Appelez un pro** si un ouvrant frotte, si un joint est endommagé ou si de la condensation persiste : réglage par un menuisier agréé.

Menuiseries aluminium

ALU LAQUÉ

COULISSANT

Un nettoyage régulier assure une plus longue tenue des couleurs et protège le thermolaquage.

- 1 Lavez à l'eau savonneuse avec une éponge ou un chiffon doux, sans marquer la menuiserie.
- 2 Rincez soigneusement à l'eau claire, puis essuyez au chiffon doux et absorbant.
- 3 Sur les baies coulissantes, aspirez les rails puis passez une éponge non abrasive.
- 4 Profitez-en pour dégager les trous d'aération et de drainage et nettoyer les vitrages.



À FAIRE

Eau savonneuse · éponge ou chiffon doux · produit dégrasissant-lustrant pour surfaces encrassées

À ÉVITER

Nettoyeur haute pression · produits alcalins $\text{pH} \geq 8$ · dégraissants et décapants · éponge abrasive

Appelez un pro si un coulissant devient dur : les roulements de châssis se remplacent, ne forcez pas.

Menuiseries bois

Le bois est un matériau vivant. Les essences employées sont traitées contre les insectes, les champignons et les infiltrations, mais un entretien régulier reste nécessaire.

- 1 Nettoyez à l'eau tiède additionnée de cristaux de soude, à l'éponge **très légèrement humide** – ne mouillez pas la menuiserie.
- 2 Débouchez les trous de drainage, souvent obstrués par des insectes.
- 3 Graissez les parties mobiles des ferrures et les pênes une fois par an.

PEINTURE & PROTECTION

La durée de vie d'une peinture va de 3 à 15 ans selon les produits. Dès qu'elle se détériore, appliquez un traitement spécifique puis repeignez. Les fenêtres commandées en prépeint doivent être peintes **dans les 3 mois suivant la pose**.

À FAIRE

Eau tiède + cristaux de soude · éponge à peine humide · graissage annuel des ferrures · traitement avant repeinte

À ÉVITER

Ruissellement d'eau · nettoyeur haute pression · report de la mise en peinture d'un prépeint

photo – fenêtre bois, détail de la ferrure

Appelez un pro devant une trace d'humidité dans le bois ou un dormant dégradé : plus l'intervention est précoce, moins elle coûte.

Joint, quincailleries & ventilation

JOINTS – TOUS LES 6 MOIS

Entretenez-les avec un produit pour joint ou un nettoyant doux non abrasif, au tissu absorbant : ils restent souples et étanches. Ne les graissez ni ne les huilez jamais. Contrôlez-les une fois par an et faites-les remplacer si nécessaire.

QUINCAILLERIES – 1×/AN

Graissez tous les éléments mobiles et les points de verrouillage, vérifiez leur fonctionnement. Décollez la rosace de poignée avec précaution et resserrez les vis. Nettoyez poignées, paumelles, crémones et serrures, puis appliquez un lubrifiant ou dégrissant après séchage. Soignez les glissières de charnières et les rails de portes-fenêtres.

GRILLES DE VENTILATION – 1×/AN

Déboîtez le capot de l'entrée d'air et nettoyez l'intérieur au chiffon humide, sans tremper les mousses. Ne démontez ni la lame de régulation des grilles autoréglables, ni le volet et la commande des grilles hygroréglables. Remontez le capot ; les mousses détériorées se remplacent.

ÉVACUATIONS D'EAU

Les trous d'évacuation drainent les eaux de pluie vers l'extérieur et évitent les infiltrations : veillez à ce qu'ils ne soient jamais bouchés.

À ÉVITER SUR LES FERRURES

Produits à base de vinaigre ou de citron, nettoyants chlorés et abrasifs : ils retirent le revêtement anticorrosion.



Appelez un pro pour tout remplacement de joint ou de crémone : la pièce doit correspondre au profilé d'origine.

Portes d'entrée

PVC

ALU

BOIS

- 1 Remplissez un seau d'eau chaude avec un peu de liquide vaisselle.
- 2 Nettoyez soigneusement les deux faces au chiffon doux, puis retirez les restes d'eau et de savon.
- 3 Contrôlez serrure, joints et dormant ; vérifiez le réglage et l'isolation.
- 4 Lubrifiez charnières et verrous.

PORTE BOIS – VERNIS TOUS LES 2 ANS

Le nettoyage est identique, mais la surface doit être vernie tous les deux ans : nettoyez, poncez pour éliminer les aspérités, rincez, séchez, puis appliquez le vernis.

À FAIRE

Eau chaude + liquide vaisselle · chiffon doux · contrôle serrure et joints · lubrification des charnières

À ÉVITER

Chiffons et produits abrasifs · excès d'eau sur une porte bois · report d'un joint abîmé



Appelez un pro si la porte ferme mal, si la serrure force ou si un joint est endommagé : réglage et remplacement en atelier ou sur site.

02

Volets roulants, battants & persiennes

Deux nettoyages par an, au printemps et à l'automne, et des coulisses lubrifiées : la longévité tient à peu de choses.

- | | | |
|----|--|------------------|
| 11 | Volets roulants – utilisation | VENT · GEL |
| 12 | Nettoyage, coulisses & moustiquaire | 2×/AN |
| 13 | Les types de volets roulants | ALU · BOIS · PVC |
| 14 | Volets battants | 1 À 3×/AN |
| 15 | Persiennes | SELON CLIMAT |

Conseils d'utilisation

VENT EXTRÊME

Par vent fort, le volet doit être **entièrement ouvert ou entièrement fermé**. Ne le laissez jamais à mi-hauteur.

FORTE CHALEUR

En journée, des volets fermés mais légèrement ajourés favorisent la ventilation, protègent les lames PVC de la déformation et maintiennent une température agréable. La nuit, ouvrez pour ventiler.

TEMPS FROID

En cas de gel, le volet peut se bloquer : n'ouvrez pas, ne forcez jamais, désactivez les commandes automatiques (horloge) et attendez le dégel. En journée, l'ouverture améliore les apports solaires ; la nuit, la fermeture améliore l'isolation.



Appelez un pro si le tablier sort d'une coulisse ou si une lame se désaxe : n'insistez pas sur la commande, le moteur ou la sangle pourraient céder.

Nettoyage & coulisses

Au printemps et à l'automne. Contrôlez d'abord les lames (volet baissé) et les rails (volet ouvert).

- 1 Dépoussiérez lames et coulisses au pinceau ou à la brosse douce.
- 2 Lavez à l'eau savonneuse (détergent doux, pH < 8) en frottant **verticalement**, pour ne pas dérégler les lames.
- 3 Rincez à l'eau claire, essuyez au chiffon doux non synthétique, puis recommencez sur l'autre face.
- 4 Brossez les joints des coulisses, volet remonté, puis appliquez un lubrifiant sec en aérosol le long des coulisses.
- 5 Faites monter et descendre le volet plusieurs fois, puis essuyez le trop-plein de lubrifiant.

MOUSTIQUAIRE INTÉGRÉE

Idéalement par jour de pluie sans vent : tablier descendu, dépoussiérez la toile au chiffon doux et sec, ôtez les taches à l'eau savonneuse, puis laissez sécher à l'air libre avant de replier.

À FAIRE

Eau savonneuse · brosse souple ou pinceau · éponge douce, chiffon propre, peau de chamois · lubrifiant sec

À ÉVITER

Nettoyeur haute pression · javel · alcool à brûler · vinaigre blanc pur · poudre à récurer · éponge grattante · graissage des lames · nettoyage par temps de gel

Selon votre type de volet

ALUMINIUM

Résistant à la corrosion. Sur un volet ancien, et surtout en zone côtière, appliquez un produit anticorrosion sur les parties métalliques.

PVC

Aucun entretien supplémentaire : le nettoyage classique suffit.

BOIS – TOUS LES 6 À 8 ANS

Poncez entièrement le volet, appliquez un traitement contre moisissures, insectes et humidité, puis revernissez ou huilez. Volet peint : une simple couche protectrice sur les lames. Contrôlez les charnières et remplacez celles qui montrent des signes d'usure.

ÉLECTRIQUE

Coupez l'alimentation avant tout nettoyage du tablier. Séchez soigneusement les lames : l'eau qui entre dans le coffre provoque courts-circuits et rouille. N'actionnez pas le volet s'il gèle dehors. Vérifiez régulièrement interrupteurs et télécommandes, remplacez les piles si besoin.

SOLAIRE

N'ouvrez jamais le coffre : vous risquez de nuire à la motorisation et d'impacter vos garanties.



Appelez un pro. N'accédez jamais au coffre vous-même. Moteur bloqué, lame déformée, réglage de fin de course : nos techniciens sont formés Somfy et posent des pièces d'origine — 02 47 38 91 40.

Volets battants

Selon votre région et l'exposition des volets.

BOIS – 1 À 3×/AN

Volets peints : eau tiède et cristaux de soude, éponge humide (jamais trempée).

Une fois lavés, appliquez une cire incolore ou un lait de cire pour protéger le bois.

Une éponge magique légèrement humide fonctionne aussi, côté non abrasif. Volets vernis ou vitrifiés : éponge humide seule, éventuellement un peu de vinaigre blanc.

ALUMINIUM – 1×/AN

Un lavage à l'eau avec liquide vaisselle ou détergent doux, un rinçage, un essuyage au chiffon doux. Vous pouvez ensuite appliquer un traitement de protection. Les produits agressifs abîment le thermolaquage.

PVC – 1×/AN

Eau, savon, cristaux de soude, ou nettoyant spécial PVC. Frottez doucement à l'éponge côté non abrasif, laissez agir un quart d'heure, rincez à l'eau et laissez sécher volets ouverts.

À ÉVITER – TOUS MATÉRIAUX

Produits abrasifs · détergents trop puissants · éponge grattante · eau en excès sur le bois

Persiennes

La fréquence dépend de votre région et du climat.

BOIS

Matériau traditionnel, entretien régulier. Volets vernis : dépoussiérez puis nettoyez au vinaigre blanc. Volets décapés : ponçage puis remise en peinture ; un traitement du bois peut s'avérer nécessaire.

PVC

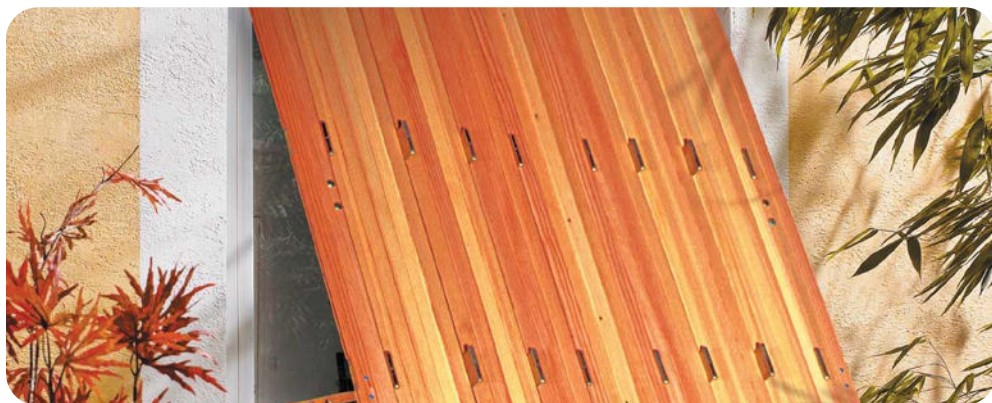
Sensible aux détergents : un simple lavage à l'eau suffit. Contre les traces de graisse, un savon non agressif et un peu de vinaigre blanc redonnent de l'éclat.

ALUMINIUM

Léger et inoxydable, entretien facile mais régulier pour conserver la couleur. Optez pour des solutions non abrasives ou un produit dédié aux volets aluminium.

MÉTAL

Le grand danger est la rouille, surtout en zone ventée. Un traitement adapté est indispensable à la pose ou en rénovation, et doit être renouvelé périodiquement.



Appelez un pro pour une reprise de rouille étendue, un gond descellé ou une lame cassée.

03

Portails & portes de garage

Rails, galets, sécurités et lubrification : deux vérifications par an évitent l'essentiel des pannes.

- | | | |
|----|-----------------------------------|----------------|
| 17 | Portails PVC, aluminium & fer | 2 À 4×/AN |
| 18 | Coulissants & motorisation | 2×/AN |
| 19 | Portes de garage – entretien | 3 MOIS |
| 20 | Portes de garage – bois, PVC, alu | SELON MATÉRIAU |

PVC, aluminium & fer

PVC & ALUMINIUM

Ils ne rouillent pas et demandent peu d'entretien : éponge, eau et savon de Marseille redonnent toute leur brillance. Nettoyez le corps du portail 2 à 4 fois par an et lubrifiez les barillets une fois par an.

FER – LA ROUILLE EST L'ENNEMIE N°1

Sans corrosion, un nettoyage à la brosse douce et à l'eau savonneuse suffit ; graissez les gonds. Aux premiers points de rouille, frottez à la brosse métallique, poncez à l'abrasif fin puis polissez. Tous les deux ans, à l'arrivée des beaux jours, appliquez un produit anticorrosion.

ROUILLE INSTALLÉE : DÉCAPER

- 1 Manuel** — ponceuse à grains fins, puis brosse et papier abrasif pour les recoins et zones irrégulières.
- 2 Chimique** — retirez l'excédent de rouille et de peinture à la spatule ou à la brosse, appliquez une couche épaisse de décapant, suivez les consignes du fabricant pour le rinçage.
- 3** Repeignez, ou traitez simplement contre la corrosion pour garder la couleur du fer.

À ÉVITER

Acétone et produits abrasifs sur PVC et alu (couche protectrice) · jet haute pression (rayures) · cache-misère sur une rouille installée

Coulissants & motorisation

LE RAIL, PIÈCE MAÎTRESSE

Inspectez-le soigneusement et nettoyez-le au nettoyeur vapeur ou haute pression. Si le portail accroche, mettez du dégrippant dans les courbures. Vérifiez que le portail est solidement arrimé : un simple décalage de fixation le fait dérailler. Contrôlez charnières, pivots et frein une à deux fois par an, brossez les salissures puis dégrippez ; testez le frein en lançant le portail contre sa butée un peu plus fort qu'à l'accoutumée.

MOTORISATION – VÉRIFICATION 2×/AN

- Ouvrez et fermez le portail ; contrôlez fixations, alignement, charnières et pivots, en les huilant si besoin.
- Testez les dispositifs de sécurité : photocellules, tranches, feu d'éclairage, détection d'obstacle.
- Vérifiez le ralentissement en fin de course et huilez les parties en déplacement.
- Contrôlez la centrale de commande et traitez-la contre les nuisibles ; testez la télécommande.

CHAQUE ANNÉE

Verrouillage · rails et galets · organes de commande et télécommande · recherche de points de rouille

SELON LE MOTEUR

Bras articulés : graissez les articulations · vérins : noix de guidage, articulations, vis sans fin · moteur enterré : drainage et état 3×/an



Appelez un pro pour un moteur enterré, une carte de commande défaillante ou un réglage de sécurité : intervention par nos techniciens formés Somfy.

Entretien courant

Avant tout nettoyage, vérifiez l'état des rails, poulies, câbles et caoutchoucs. Une fissure ou une déformation impose le remplacement de l'élément avant que la détérioration s'aggrave.

- 1 Rincez les côtés intérieur et extérieur à l'eau tiède.
- 2 Nettoyez la surface au chiffon et au savon – savon noir ou de Marseille pour les saletés tenaces.
- 3 Rincez de nouveau pour retirer le savon, puis laissez sécher.

LUBRIFICATION – 1x/AN

Articulations, ressorts de torsion, axes de roulettes, plaques de support et charnières, à la graisse silicone ou téflonnée. Dépoussiérez avant de lubrifier, pour que la poussière ne se mélange pas au produit.

ATTENTION

Ne lubrifiez jamais le moteur ni les ressorts de traction : vous endommageriez la structure de la porte.



Appelez un pro pour un câble effiloché ou un ressort détendu : ces pièces sont sous très forte tension et ne se remplacent pas soi-même.

Selon le matériau

Panneaux extérieurs, lames et joints : au moins tous les 3 mois.

BOIS

Matériau sensible : nettoyez sans excès d'eau et appliquez un traitement fongicide et insecticide. Poncez et vernissez la surface tous les 2 à 3 ans.

PVC

Évitez acétone, chlore et éponges abrasives. Savon noir ou de Marseille dilué à l'eau tiède suffit pour retrouver une surface brillante.

ALUMINIUM

Un jet d'eau avec du savon fait le travail. Éponges et produits abrasifs sont à éviter.



RAPPEL

La lubrification des pièces mobiles se fait toujours à la graisse silicone ou téflonnée, jamais sur le moteur ni les ressorts de traction.

04 Stores bannes

LA TOILE

Toile sèche : dépoussiérez à l'aspirateur, puis nettoyez à l'eau savonneuse ou avec un produit pour toiles extérieures, au jet à faible pression ou au balai-brosse.

Rincez abondamment et laissez sécher. Une fois parfaitement sèche, vous pouvez appliquer un protecteur imperméabilisant.

COFFRAGE & ARMATURE

Chiffon doux ou éponge non abrasive. Une fois par an, lubrifiez les axes et leur mécanisme : le déploiement reste fluide et silencieux.

PRÉCAUTIONS D'USAGE

N'enroulez pas le store humide, même imperméabilisé ; s'il faut le replier après une averse, déroulez-le dès que possible pour le laisser sécher. Sans détecteur de vent, repliez-le en votre absence ou dès que le vent se lève : une bourrasque peut déchirer la toile ou endommager la structure.

À ÉVITER

Détergent · eau de Javel · nettoyeur haute pression · nettoyeur vapeur

Notices produits Somfy

Flashez le QR code avec votre téléphone : vous accédez à l'ensemble des notices des produits Somfy que nous posons.



Volets roulants

Volets battants

Stores bannes

Domotique

Portes de garage

NOTRE ENGAGEMENT D'EXPERT SOMFY

Des interventions réalisées par des techniciens formés régulièrement auprès de Somfy, la fourniture de pièces d'origine, le tout dans les meilleurs délais.



Reparpro

Besoin d'une intervention sur un produit que nous n'avons pas posé ? Nous avons créé un service de réparation et de dépannage spécialement pour cela.

NOUS INTERVENONS SUR TOURS ET SON AGGLOMÉRATION

Volets

Fenêtres

Portes de garage

Stores

Portails

Motorisations

02 47 38 91 40 reparpro.fr

RECOMMANDEZ-NOUS

Offre de parrainage

Parlez de Fermapro autour de vous et recevez des cartes-cadeaux Amazon®.

Commande HT
1 000 à 3 000 €

50 €

Commande HT
3 001 à 8 000 €

100 €

Commande HT
plus de 8 001 €

150 €



Votre filleul bénéficie en plus d'une remise de **-10 %** sur l'ensemble de sa commande. Formulaire d'inscription sur notre site ou via le QR code.

Une question sur l'entretien de vos équipements ?

Notre équipe vous répond et intervient sur Tours et son agglomération. Retrouvez la version dématérialisée de ce livret et ses mises à jour via le QR code.



Version dématérialisée & mises à jour · notices Somfy ·
demande d'intervention

02 47 38 91 40

contact@fermapro.fr · www.fermapro.fr · www.reparpro.fr

FERMAPRO DISTRIBUTION — 8 rue Claude Chappe, 37230 Fondettes